

TERMINI E CONDIZIONI ("T&C")
ATTIVITÀ DI CASHBACK DENOMINATA
**"Soddisfatti e rimborsati con la biancheria intima assorbente MoliCare®
lady/MEN"**

Aggiornamento n. 1 del 27 novembre 2025

Con il presente aggiornamento PAUL HARTMANN S.p.A., in qualità di Organizzatore dell'Iniziativa di cashback "Soddisfatti e rimborsati con biancheria intima assorbente MoliCare® lady/MEN", estende il Periodo di validità dell'Iniziativa **al 31 gennaio 2026**.

Si precisa altresì che per "materiale pubblicitario dell'iniziativa" si intende uno stopper riportante i riferimenti della presente promozione.

Fatta eccezione per quanto indicato ai paragrafi precedenti, gli altri Termini e Condizioni, che si riportano di seguito, restano validi e invariati.

TERMINI E CONDIZIONI ("T&C")
ATTIVITÀ DI CASHBACK DENOMINATA
**"Soddisfatti e rimborsati con la biancheria intima assorbente MoliCare®
lady/MEN"**

Organizzatore

PAUL HARTMANN S.p.A. – con sede in Via della Metallurgia, 12 – 37139 Verona (VR) - C.F. 07179150151 e partita IVA 02136540230 (l' "**Organizzatore**").

Incaricato

SDM s.b. srl - sede legale in via Ariberto 24 – 20123 Milano (MI) - CF e P.IVA 12079020157 (l' "**Incaricato**").

Attività

L' **Organizzatore** indice un'attività di cashback che rientra tra le "Esclusioni" previste dal comma 1 dell'art. 6 D.P.R. 430/2001 in quanto qualificabile come sconto differito (l' "**Iniziativa**"). L'attività si svolgerà in modo conforme ai termini e condizioni di seguito specificati.

Periodo

Sarà possibile partecipare all'Iniziativa con acquisti effettuati all'interno del periodo di partecipazione dal 01/10/2025 al 31/1/2026 (il "**Periodo**"). L'Organizzatore si riserva la facoltà di estendere la durata del Periodo. L'eventuale estensione verrà comunicata, mediante modifica del presente regolamento, almeno 7 giorni prima della scadenza originaria del Periodo.

Prodotti Promozionati

Tutti i prodotti a marchio MoliCare® di seguito elencati (i "**Prodotti Promozionati**");

Biancheria assorbente MoliCare® lady-M codice prodotto 1663100

Biancheria assorbente MoliCare® lady-L codice prodotto 1663110

Biancheria assorbente MoliCare® MEN-M codice prodotto 1663120
Biancheria assorbente moliCare® MEN-L codice prodotto 1663130

Soggetti destinatari

La presente attività è rivolta ai consumatori finali dei prodotti oggetto dell'Iniziativa ovvero alle persone fisiche che acquisteranno i Prodotti Promozionati per scopi estranei all'attività imprenditoriale o commerciale.

Per poter partecipare all'Iniziativa ogni utente dovrà essere:

- maggiorenne al momento della partecipazione;
- residente in Italia;
- intestatario di un conto corrente con IBAN con codice Paese IT relativi a conti correnti accessi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea;
- in possesso di documento d'acquisto PARLANTE in cui siano rilevabili almeno 1 confezione di uno dei Prodotti Promozionati.

(i "**Destinatari**").

Esclusioni

Non possono partecipare all'Iniziativa:

- i dipendenti della società organizzatrice e della società incaricata,
- i minorenni
- soggetti che effettuano acquisti con partita IVA
- Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Titolari dei punti vendita coinvolti.

Area

La presente attività si svolgerà nel territorio nazionale presso i punti vendita fisici che dispongono dei prodotti coinvolti e che espongono il materiale pubblicitario della presente iniziativa.

Pubblicità

La presente Iniziativa sarà promossa presso i punti vendita coinvolti. Eventuali ulteriori forme di comunicazione potranno essere previste e risulteranno conformi ai presenti T&C. In caso di conflitto o incongruenza le condizioni indicate nel presente T&C prevalgono su ogni altra comunicazione.

Modalità di partecipazione

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, nel periodo indicato al paragrafo "Periodo", con unico documento d'acquisto parlante, almeno n. 1 Prodotto Promozionato, presso i punti vendita aderenti. Per richiedere il rimborso i Destinatari dovranno, entro e non oltre 15 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi nel Periodo al sito dedicato www.soddifattierimborsaticonmolicare.it tramite Qrcode e procedere come indicato di seguito.

1. Registrarsi con le proprie credenziali a www.soddifattierimborsaticonmolicare.it inserendo i dati indicati come obbligatori, tra cui l'IBAN (necessario per ricevere il rimborso tramite Bonifico Bancario su Conto Corrente o Carta Ricaricabile; in caso di rimborso su Conto Corrente verrà chiesto di specificare anche l'Agenzia d'appoggio).
2. Rispondere al questionario.
3. Inserire i seguenti dati obbligatori:

- a) dati del documento con cui ha acquistato i Prodotti Promozionati nel Periodo (saranno accettati acquisti con date comprese tra il 01/10/2025 al 31/1/2026 inclusi) come di seguito specificato.

➤ In caso di acquisto presso un punto vendita fisico:

- data e orario di emissione;
- numero completo dello scontrino. La sequenza di 8 cifre dovrà essere indicata senza gli eventuali trattini. Ad esempio: se il numero 0758-0841, dovrà essere indicato 07580841;
- importo totale;
- nome dell'esercente

4. Caricare l'immagine del documento di acquisto parlante.

- Se il documento è composto da fronte e retro, il partecipante è tenuto a caricarli entrambi. Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo "retro". Si precisa che l'immagine del documento di acquisto deve essere integra, nitida e leggibile, priva di abrasioni o correzioni e che il caricamento deve essere contestuale alla partecipazione. Non saranno accettati documenti di acquisto se inviati in un momento successivo alla partecipazione. Ogni immagine dovrà contenere un solo documento d'acquisto dal quale si dovranno poter leggere nitidamente i nomi dei prodotti promozionati e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento).

5. Leggere attentamente e dichiarare di accettare i presenti T&C e prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

6. Inviare la richiesta di rimborso cliccando sul pulsante di conferma.

La procedura di richiesta del rimborso potrà essere effettuata una volta sola e dovrà essere completata entro e non oltre 15 giorni di calendario dalla data di acquisto (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto). I n. 15 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra giorni feriali e festivi.

Valore e modalità del rimborso

Ogni Destinatario che nel Periodo acquisterà con unico documento d'acquisto parlante almeno n. 1 Prodotto Promozionato potrà richiederne il rimborso per un massimo di 33,00€ per i prodotti lady e 36,00€ per i prodotti MEN. Se il valore degli acquisti è superiore ai 33,00€, il Destinatario avrà diritto al rimborso di 33,00€.

Il rimborso verrà effettuato tramite bonifico su conto corrente o su carta ricaricabile dotata di codice IBAN entro 180 giorni dalla fine dell'iniziativa.

In fase di compilazione della richiesta di rimborso verrà chiesto al Partecipante di fornire IBAN e Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente/della carta ricaricabile. Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta anche nel caso di conti correnti cointestati.

Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su IBAN con codice Paese IT relativi a conti correnti accessi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal.

La responsabilità della correttezza dell'IBAN fornito è in carico al Destinatario; in caso di IBAN non corretto il Destinatario perderà il diritto al rimborso. Non è possibile modificare/correggere/integrare l'IBAN in un momento successivo alla compilazione del form di partecipazione.

L'Organizzatore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti

La richiesta del rimborso è un'attività a carico del consumatore. Nel caso in cui il consumatore non eserciti tale diritto nei termini previsti dai presenti T&C, l'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile della

mancata erogazione del rimborso.

Precisazioni

Ogni Destinatario può partecipare una sola volta all'Iniziativa e quindi potrà richiedere al massimo n. 1 rimborso di massimo di 33,00€ per i prodotti lady oppure 36,00€ per i prodotti MEN (importo massimo). In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.

Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale che dovrà essere valido e che potrà essere usato massimo 1 volta. L'Organizzatore si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.

Non verranno considerati validi acquisti portati a termine in punti vendita non aderenti alla presente iniziativa (che non espongono lo stopper riportante i riferimenti della presente promozione).

Il partecipante dovrà utilizzare dati reali, che devono corrispondere a quelli indicati sul proprio documento di identità: eventuali registrazioni plurime riconducibili alla stessa persona fisica (utilizzando per esempio indirizzi e-mail differenti) invalidano la partecipazione. In qualsiasi momento l'Organizzatore verificasse il mancato rispetto di questa condizione, il partecipante e tutti gli account a lui collegati verranno eliminati dalla possibilità di ricevere eventuali rimborsi richiesti.

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili per ricevere il rimborso.

Il documento di acquisto utilizzato per partecipare deve essere "parlante" ovvero deve riportare, per intero o almeno parzialmente, le descrizioni dei prodotti acquistati in modo che siano riconducibili in modo inequivocabile ai prodotti promozionati dall'Organizzatore.

È importante che sul documento d'acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato.

Non saranno considerati validi documenti d'acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi.

Qualora sul documento di acquisto non fossero individuabili tutti gli elementi richiesti dai presenti T&C, la partecipazione non sarà considerata valida.

Si precisa che eventuali prove d'acquisto diverse da quelle richieste e descritte nei presenti T&C (a titolo esemplificativo codici a barre e o confezioni dei prodotti) non saranno ritenuti validi ai fini della approvazione della richiesta di rimborso. È responsabilità del consumatore accertarsi che il punto vendita (fisico o online) presso il quale desidera acquistare i prodotti promozionati emetta scontrini/fatture "parlanti".

Il singolo documento di acquisto potrà essere utilizzato una sola volta, anche se relativo all'acquisto di un numero di Prodotti Promozionati superiore a quanto richiesto nei presenti T&C: il sistema provvederà a non rendere più possibili ulteriori partecipazioni con lo stesso documento.

Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.

Il partecipante è tenuto a conservare l'originale dello scontrino/fattura in originale almeno fino al 31/3/2026 in quanto potrà essere richiesto in ogni momento antecedente l'effettuazione del bonifico per tutti i casi in cui l'Organizzatore lo ritenesse necessario ai fini della verifica sulla regolarità delle partecipazioni. L'eventuale smarrimento del documento di acquisto, il mancato invio o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quelli indicati o comunicati, determineranno la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso.

L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dai presenti T&C, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

L'Organizzatore si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta partecipazione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità la partecipazione non sarà considerata valida.

L'Organizzatore si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: documento di acquisto/scontrino integro ed originale oppure copia della fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale. L'invio dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo:

"Soddisfatti e rimborsati con la biancheria intima assorbente MoliCare® lady/MEN" c/o SDM sb srl, via Ariberto 24 – 20123 Milano. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione.

Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. L'Organizzatore non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. L'Organizzatore non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

Non sono ammessi acquisti tra privati.

L'Organizzatore si riserva di impedire la partecipazione a tutti coloro che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, indirizzi e-mail temporanei, account aggiuntivi della stessa casella, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

L'Organizzatore o le società incaricate dalla stessa alla gestione dell'Iniziativa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato e la meccanica della manifestazione, inviando opportuna segnalazione alle Autorità competenti.

L'Organizzatore non si assume responsabilità:

- per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un utente di partecipare all'Iniziativa;
- nel caso in cui le comunicazioni effettuate via mail non dovessero andare a buon fine per una delle seguenti cause: la mailbox del destinatario risulti piena; l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta; non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail; la mailbox risulti disabilitata; l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list collegata alla piattaforma di invio; le e-mail correttamente inviate dalla piattaforma di partecipazione e correttamente consegnate al server destinatario vengano poi classificate dal provider del ricevente come spam.

In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail potrebbero essere identificate come SPAM. Si raccomanda pertanto di consultare la cartella della posta indesiderata.

L'iscrizione e la partecipazione all'Iniziativa comportano la conoscenza e l'implicita accettazione da parte del partecipante dei presenti T&C in ogni sua parte e senza alcuna riserva.

Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori l'Organizzatore si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed alla conseguente erogazione del rimborso.

Come vengono trattati i dati (privacy)

Si informa l'interessato, ossia colui che partecipa all'Iniziativa accedendo al sito internet www.soddisfattierimborsaticonmolicare.it (di seguito, il "Sito"), che il D.Lgs. n. 196/2003 e ss. mm. ii. (di seguito, "Codice") e il Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR") prevedono la tutela del trattamento dei suoi dati personali. In particolare, il Codice, il GDPR e, più in generale, la normativa vigente in materia prevedono che il trattamento dei dati personali sia improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Questa informativa (di seguito, l'"Informativa") è resa ai sensi dell'art. 13 del Codice, nonché ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR. L'Informativa sarà resa disponibile sul Sito e potrà essere soggetta ad aggiornamenti.

Titolare del Trattamento e Responsabile del Trattamento

Titolare dei dati personali raccolti è la società **PAUL HARTMANN S.p.A.** – con sede in Via della Metallurgia, 12, 37139 Verona (VR), C.F. 07179150151 e P.IVA 02136540230. Le informazioni e le richieste in materia di *privacy*, anche relative all'esercizio dei diritti dell'interessato, possono essere rivolte al Titolare tramite posta elettronica all'indirizzo amministrazione@hartmann.info.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) nominato dal Titolare può essere contattato ai seguenti indirizzi dpohartmannitalia@pec.it o dpohartmannitalia@hartmann.info.

Nell'ambito dell'Iniziativa, il Titolare ha nominato quale Responsabile del Trattamento la società SDM società benefit S.r.l. con sede in via Ariberto 24, 20123 Milano - C.F. e P.IVA 12079020157.

Luogo del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà su *server* ubicato in Italia. I dati personali non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea. Il Titolare si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione dei *server* anche fuori dall'Unione Europea, assicurando, in tal caso, che il trasferimento avvenga in conformità alle disposizioni di legge applicabili, con le adeguate garanzie previste dall'art. 46 del GDPR.

Tipologia di dati personali trattati e finalità del trattamento

Potranno essere trattati:

- a) dati personali di navigazione, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Tali dati verranno conservati per tutto il periodo necessario all'iniziativa in oggetto e agli adempimenti di legge ad essa connessi;
- b) cookies, per le finalità indicate nella rispettiva cookie policy sul Sito;
- c) dati personali inseriti dall'interessato in fase di partecipazione al concorso, quali nome, cognome, e-mail, codice fiscale, banca d'appoggio, IBAN. Tali dati potranno essere utilizzati per:
 - 1. l'espletamento delle attività necessarie a consentire e gestire la partecipazione dell'interessato all'Iniziativa, nonché alle attività a queste strettamente connesse e strumentali. Con riferimento a tale finalità, il conferimento dei dati personali è necessario. Il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di partecipare all'iniziativa;

Modalità e durata del Trattamento

I dati personali raccolti sono:

- a) trattati mediante strumenti elettronici automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti;
- b) trattati in modo lecito, corretto e trasparente con riferimento all'interessato;

- c) raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo coerente con tali finalità;
- d) adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- e) esatti e, se necessario, aggiornati;
- f) conservati in modo da consentire l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- g) trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali – compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate – da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

In ogni caso, il trattamento dei dati personali è improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza.

A norma dell'art. 32 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà degli interessati, sia al momento di determinare i mezzi del trattamento sia all'atto del trattamento stesso, il Titolare mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati personali e a integrare il trattamento dei dati personali con le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e tutelare i diritti degli interessati.

Eventuali destinatari dei dati personali

I dati personali non saranno oggetto di comunicazioni a terzi, salvo che ciò sia indispensabile e, in tal caso, la comunicazione avrà a oggetto esclusivamente i dati personali strettamente necessari a realizzare le finalità del trattamento indicate nell'Informativa. I dati personali potranno essere comunicati

- (a) a terzi che, su incarico dell'Organizzatore erogano in favore del medesimo servizi IT, di *data center* o che siano consulenti dell'Organizzatore nell'ambito del concorso e che siano nominati Responsabili del Trattamento ex art. 28 del GDPR;
- (b) ad autorità amministrative o giudiziarie per l'adempimento di obblighi di legge.

L'elenco dei Responsabili potrà essere fornito dall'Organizzatore su richiesta dell'interessato.

Diritti dell'interessato

L'interessato può, in ogni momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice e al Capo III del GDPR, contattando il Titolare agli indirizzi e-mail o PEC sopra indicati. In particolare, l'interessato ha diritto di:

- accesso ai dati personali che lo riguardano per ottenere informazioni sulle modalità e finalità del trattamento;
- rettifica dei dati personali forniti, qualora inesatti;
- cancellazione dei dati personali forniti, i quali dovranno essere cancellati nei casi di revoca da parte dell'interessato del proprio consenso al trattamento o di sua opposizione al trattamento (a cui si aggiunge l'obbligo di cancellazione dei dati personali nei casi di trattamento illecito degli stessi o di sussistenza di un obbligo legale di cancellazione);
- limitazione del trattamento dei dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR;
- opposizione, in qualunque momento, al trattamento dei dati personali, salvo che vi sia un interesse legittimo del titolare a procedere al trattamento che prevalga sul diritto di opposizione;
- portabilità, che consiste nel diritto dell'interessato di chiedere di ricevere dati personali o di farli trasmettere a un altro titolare del trattamento a tal fine indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, par. 3 del GDPR, l'interessato può esercitare in qualsiasi momento il diritto di revoca del consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati personali relativo al periodo di efficacia del consenso. In caso di revoca del consenso, i dati personali dell'interessato verranno definitivamente cancellati.

L'Interessato ha altresì diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di controllo, ossia il Garante per la Protezione dei Dati Personali.